



DENTOWN

## **Правила предоставления стоматологических услуг в стоматологическом центре «DENTOWN».**

Мы рады, что Вы обратились в стоматологический центр «DENTOWN» .

Мы работаем с понедельника по субботу с 9 до 21 часов (воскресенье - выходной), и в удобное для Вас время готовы оказать Вам помощь во всех видах стоматологических услуг :терапевтических, ортопедических, ортодонтических , хирургических, парадонтологических и профессиональную гигиену полости рта.

Мы просим ознакомиться с официальной информацией для пациентов. Здесь представлены Ваши права при получении стоматологических услуг.

Уважая статус пациента, мы в обязательном порядке заключаем официальный договор между Вами и ООО «Стандарт успеха», которому принадлежит наш центр.

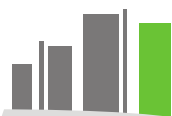
Мы осуществляем приём по предварительной записи. Как правило, накануне дня посещения, сотрудники клиники могут позвонить Вам для подтверждения времени приёма.

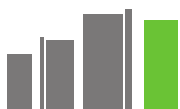
Мы постараемся сделать всё необходимое и возможное для восстановления и поддержания Вашего стоматологического здоровья. Для этого просим Вас объективно ответить на все вопросы в предлагаемой анкете.

Одним из первых этапов лечения является гигиеническая чистка зубов. Профессиональный гигиенист проведет Вам квалифицированную консультацию по профилактике стоматологических заболеваний, сделает гигиену полости рта, в которую входит снятие мягкого зубного налёта, зубных отложений и налёта курильщика.

Мы проведём для Вас все необходимые консультации специалистов нашей клиники, в результате которых будет определен план лечения.

Современное оборудование клиники позволяет наиболее полно провести диагностическое обследование, включающее осмотр специалистов и компьютерную рентгендиагностику.





DENTTOWN

Хотим обратить Ваше внимание, что рентгеновские снимки и диагностические модели являются частью лечебного процесса, поэтому мы можем их выдать Вам на руки только на этапе обследования. После начала лечения результаты обследования хранятся в клинике. Все необходимые материалы могут быть предоставлены по запросу уполномоченных государственных органов.

Просим Вас не опаздывать на приём к врачу. Если по определённым причинам Вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, предупредите администратора лично или по телефону не менее, чем за 24 часа до времени Вашего посещения. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем пациентам, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время. Тем самым Вы можете быть уверены, что по отношению к Вам будет оказано такое же должное уважение.

Пациенты с острой болью могут воспользоваться правом внеочередного обслуживания, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени приёма.

Мы просим Вас во время приема не пользоваться мобильными телефонами.

В соответствии с «Положением об установлении гарантийных обязательств, при оказании стоматологической помощи» клиника по результатам проведённого курса лечения берёт на себя гарантийные обязательства за выполненную работу. Беря на себя данные обязательства, мы просим Вас о взаимности, а именно – своевременно, не реже одного раза в 6 месяцев, в установленный срок посещать клинику для профилактического осмотра.

Мы надеемся, что Вы понимаете всю важность проведения профилактических осмотров. Ведь именно профилактические осмотры подтверждают результаты проведённого лечения и сроки гарантийного обслуживания. В случае неявки на обязательный профилактический осмотр стоматологическая клиника не сможет подтвердить взятые на себя гарантийные обязательства.

Обязательный профилактический осмотр проводится в рамках бесплатного обслуживания наших пациентов.

Если Вас устраивают наши правила обслуживания и Вы с ними согласны, просим Вас заполнить договор «На проведение стоматологического лечения» в двух экземплярах.

Благодарим Вас за Ваш выбор!  
С пожеланиями крепкого здоровья,  
**Администрация стоматологического центра «DENTTOWN»**

